

ПРАВИЛА СОДЕРЖАНИЯ И ЛЕЧЕНИЯ ЖИВОТНЫХ В СТАЦИОНАРНОМ ОТДЕЛЕНИИ ВК «АВЕРС» ООО "ГорВетЗдрав"

1. Для оформления животного на лечение в стационарном отделении ветеринарной клиники ООО «ГорВетЗдрав» необходимо:
 - ВНИМАТЕЛЬНО ПРОЧИТАТЬ НАСТОЯЩИЕ ПРАВИЛА
 - Расписаться в ознакомлении с настоящими правилами и во внутреннем финансовом документе, подтверждающим факт оплаты взноса на стационарное лечение, написать заявление на стационарное содержание ;
 - Оплатить услуги по составленной калькуляции, которая включает в себя стоимость содержания и лечения на период нахождения в стационарном отделении, в соответствии с прейскурантом ветеринарной клиники ООО «ГорВетЗдрав»;
2. Обслуживание в стационарном отделении осуществляется только по 100% предоплате услуг и в сроки указанные в заявлении на стационарное содержание. Для продления стационарного лечения животного необходимы оформление заявления на стационарное содержание, а так же 100% предоплата продлённых услуг.
3. Остановка лечения в стационарном отделении происходит автоматически при достижении даты выписки животного или при полном израсходовании денежных средств, о чем сотрудники ветеринарной клиники ООО «ГорВетЗдрав» информируют устно, в тот же день по телефонам, указанным в истории болезни пациента (при наличии технической возможности). Однако владелец животного берет на себя обязательства по своевременному уточнению финансового баланса стационарного пациента. Информацию можно получить по телефонам (495) 989-11-12 круглосуточно.
4. Стоимость лечения стационарного больного может изменяться в зависимости от изменения состояния больного и коррекции назначений, о чем сотрудники ветеринарной клиники ООО «ГорВетЗдрав» информируют устно в тот же день по телефонам, указанным в истории болезни пациента (при наличии технической возможности).
5. Содержание стационарных животных оплачивается за каждый час, проведённый в стационарном отделении по прейскуранту ветеринарной клиники ООО «ГорВетЗдрав» (каждый неполный час оплачиваются как полный).
6. Дневное содержание стационарных животных осуществляется в период с 08:00 по 24:00. Если по истечении этого времени животное не забирают, то дальнейшее содержание животного в стационарном отделении оплачивается дополнительно, по прейскуранту ветеринарной клиники ООО «ГорВетЗдрав».
7. Возврат неостребованных денежных средств осуществляются ежедневно.
8. Часы посещения стационарных больных ежедневно с 8.00 до 23.00, не более 30 минут в день.
9. Нахождение посетителя в стационарном отделении разрешено только в присутствии сотрудника ветеринарной клиники ООО «ГорВетЗдрав».
10. Прогулки со стационарными животными разрешены только хозяевам (кураторам) данного животного и только на поводке.
11. При невозможности длительного общения ветеринарного врача стационарного отделения с посетителями доктор вправе прекратить разговор на любом этапе.
12. В случае невозможности или отсутствия необходимости проведения стационарного лечения животному, проведение процедур прекращается в тот же день, а владелец обязан забрать больного в течение дня с момента получения устной информации об этом.
13. В случае порчи животным, находящимся на стационарном лечении, имущества ветеринарной клиники ООО «ГорВетЗдрав» хозяин данного животного обязан возместить полную стоимость испорченного имущества.
14. Владелец животного, которому назначены препараты, отсутствующие в арсенале ветеринарной клиники ООО «ГорВетЗдрав» обязуется самостоятельно приобрести и предоставить необходимые препараты. Доставка и стоимость таких медикаментов не снижает стоимость стационарного содержания и лечения.
15. Пациент неинфекционного стационарного отделения ветеринарной клиники

ООО «ГорВетЗдрав», у которого обнаружены признаки инфекционного заболевания, подлежит незамедлительной принудительной выписке.

16. Забрать стационарного пациента и производить окончательные финансовые расчёты имеет право только хозяин или куратор животного, на кого оформлены документы на стационарное содержание.

17. Если хозяин не забирает стационарное животное или не продляет его стационарное содержание и лечение на дату выписки, указанную в заявлении на стационарное содержание, это может быть расценено как отказ от животного, права на распоряжение животным автоматически переходят ветеринарной клинике ООО «ГорВетЗдрав» (т.е. передача в приют, продажа, эвтаназия и т.д.).

18. Подписание данных правил владельцем стационарного пациента означает безоговорочное согласие с предлагаемыми условиями.

Дата: С правилами ознакомлен _____ 16.03.2020